



René J. ROBIN

Conseil et Formation en Management
« La Gazouillère ». Domaine de Clairis. 89150 SAVIGNY sur CLAIRIS
Tel : 03 86 86 44 93 GSM : 06 12 42 29 46
< rene-robin@wanadoo.fr >

Présentation

René J. ROBIN a été professeur de Lettres. Diplômé de l'INSEAD (Advanced Management Program/Insead-Stanford), il est Docteur en Gestion (Sciences des Organisations) de l'Université Paris IX Dauphine. Sa thèse, qui a pour titre « *L'imbrication du Rationnel et de l'Imaginaire dans la constitution et la transplantation d'un modèle* », apporte une contribution à l'étude comparée – entre le Japon et l'Europe – des terrains géopolitiques et socioculturels sur lesquels se sont développés les chantiers de qualité totale. Ce travail de recherche a donné naissance à l'ouvrage « *La Traque de la Qualité - De Platon à Ishikawa* » qui traite du problème de la transférabilité en Europe du modèle japonais de management.

Commandant honoraire de l'Armée de l'Air, René ROBIN est ancien Auditeur de l'IHEDN (Institut des Hautes Etudes de la Défense Nationale) et Chevalier de l'Ordre National du Mérite.

Il a travaillé au sein de l'Eastman-Kodak Cy en France, où il a créé et dirigé le LERSHA (Laboratoire d'Etudes et Recherches en Sciences Humaines Appliquées). Successivement Assistant du Directeur des Relations Industrielles et « European Coordinator of Executive Training and Education », il y est devenu Directeur du Développement Humain et Social et Coordinateur de la Qualité Totale.

Ajoutant à son expérience de l'Europe et de l'Amérique du Nord, l'auteur a fait 9 séjours au Japon et en Asie du Sud-Est. Vice-Président du CERDI (Centre d'Etudes et de Réflexion des Dirigeants), Vice-Président co-fondateur de l'AFCEQ (Association Française pour les Cercles de Qualité et la Qualité Totale), conférencier et animateur, il s'est adressé à plus de 60 000 Responsables d'organisations diverses, à l'occasion de séminaires, congrès et conventions, dans 12 pays du monde.

Depuis 1988, il conseille les entreprises et forme leur encadrement dans les domaines du *TQM*, du *Leadership* et de la *Conduite du Changement*. Ses programmes de *Coaching et Teambuilding* sont toujours « tridimensionnels », prenant en compte les composantes technico-économiques, socio-organisationnelles et éthico-culturelles de l'Homme et de l'Entreprise.

Publications

Ouvrages

- « Méthoqual » (*Méthodes et Outils de la Qualité Totale*). Paris, Mutascope 2001 Int'l, 1987 & 89.
- « *La Traque de la Qualité. De Platon à Ishikawa – Vers un Management Tridimensionnel* », Paris, Les Editions d'Organisation, Collection Forum International du Management, 1988.
- « *Management tridimensionnel pour Entreprises de Qualité* » (Conférence video), Paris, Mutascope 2001 Int'l, 1987.
- « *L'Arc-en-ciel de la Qualité : Les 7 Diagrammes du Management* », Paris, Mutascope 2001 Int'l, 1992 (avec Daniel Crépin).
- « *Résolution de Problèmes. Méthodes-Outils de première et deuxième générations* » ; Paris, Editions d'Organisation, Collection IQM (Institut Qualité Management), 3ème tirage, janvier 2004 (avec Daniel Crépin).

Articles

- « *Le Développement Humain et Social dans l'Entreprise. Pour une réflexion sur la fonction Personnel des années 80* », in Revue « Etudes », 1978.
- « *Le Consensus à la Japonaise : un itinéraire de l'énergie collective* », in Revue du Progrès Technique, 1980.
- « *Consensus the Japanese Way : Collective Energy at Work* », in European Management Journal, Vol. 1, Nr 2, Winter 1982.
- « *Management et Cercles de Qualité* », in Revue Française de Gestion, n° 41, juin-juillet 1983.
- « *Les Cercles de [contrôle de la] Qualité : vers un nouveau management ?* », in Revue Humanisme et Entreprise, Paris, 1984.
- « *Le Management à la Japonaise est-il transférable ?* », in Revue du Rotary-Club de Paris, 1984.
- « *Motivation des Ressources Humaines en période de crise durable* », in Revue Management Banque, 1984.
- « *Do Q.C.C's mark a trend towards a new management style ?* », in Proceedings of International Congress for Quality Control Circles, I.C.Q.C.C's, Tokyo, May 1985.
- « *Qualitätszirkel in Frankreich – Probleme und Perspektiven* », in Dokumentation Zweiter Deutscher Quality Circle Kongress, Düsseldorf. Veranstalter : Deutsche Gesellschaft für Personalführung und Rationalisierungs-Kuratorium der Deutschen Wirtschaft, 1984.