



Projet Pilote Leonardo da Vinci

Coordonné par l'HENAM : B/06/B/F/PP-144.008



Portugal

Pologne

Lituanie

France

Belgique

RÉFÉRENTIEL EUROPÉEN
DE COMPÉTENCES
EN SOINS INFIRMIERS

Léférentiel de compétences pour la formation des infirmiers au Portugal est basé sur le cadre conceptuel de l'Ordre des Infirmiers conçu pour la définition des critères de qualité des soins infirmiers.

La formation des infirmiers a pour fondement une philosophie de soins centrée sur la personne et l'évidence scientifique. Elle constitue un processus qui a pour but de développer chez l'étudiant des capacités humaines et cliniques afin qu'il intervienne dans l'amélioration des conditions de santé de la population.

Les soins infirmiers s'inscrivent dans une relation interpersonnelle qui tient compte de la décision de chaque personne au sujet de son projet de santé. Les soins infirmiers visent encore les modifications de l'environnement qui favorisent la santé et le bien-être.

La personne est considérée dans un sens large qui inclut l'individu dans toute sa globalité, dans le respect de sa dignité, culture, valeurs et croyances qui lui sont propres et qui a le droit à s'autodéterminer ; la personne vit au sein de sa famille qui lui prodigue des soins ; **la famille** est considérée dans son cycle de vie et en tant que système d'interaction déterminant de la santé de ses membres ; **le groupe** en tant qu'un ensemble de personnes qui a des caractéristiques et des besoins communs et **la communauté** comme un système social qui a des ressources qui lui sont propres.

Les étudiants, dans le respect de la diversité des personnes apprennent à développer différentes stratégies de soins qui s'adaptent au développement de la personne, à leur situation de santé et à leur milieu de vie.

Les contextes de soins – domicile, centres de santé, communautés et centres hospitaliers – constituent des modèles spécifiques d'organisation des soins qui permettent, à différents niveaux, les interventions autonomes et interdépendantes des infirmiers.

Les soins infirmiers constituent une profession qui fournit un service spécifique à la société : ils assurent la médiation entre la situation de santé et les réponses humaines aux phénomènes de santé. Les soins infirmiers et la profession se développent par la recherche, par le transfert dans la pratique et par l'adéquation aux politiques de santé. L'infirmier, par l'analyse et par l'évaluation continue du processus de soin, renouvelle ses pratiques et exerce une critique constructive des institutions, des politiques et de la société, en ce qui concerne la santé.

Les infirmiers aident la personne à gérer les ressources de la communauté en matière de santé. Ils ont un rôle de pivot dans l'équipe. Ils favorisent l'apprentissage de la personne afin que celle-ci puisse augmenter son répertoire de compétences nécessaires pour faire face aux défis du processus de santé.



Approche holistique	Façon de soigner qui considère la personne dans ses différentes dimensions (physique, psychologique, sociale et spirituelle) en considérant qu'elles sont en relation et s'influencent mutuellement et qui considère que le tout est plus que la somme des parties.
Autonomie	Prise de décision en liberté et avec responsabilité.
Cohérence	Existence de liens adéquats entre les éléments (acteurs, activités, méthodes, théorie, pratique, objectifs) pour assurer l'efficacité de l'action en vue d'atteindre les objectifs.
Collaboration	Travail conjoint de personnes, groupes et organisations, de coordination et de communication, pour atteindre des objectifs communs, obtenir un bénéfice mutuel et de meilleurs résultats.
Continuité	Assurance de la poursuite constante du processus des soins de santé à tous les niveaux, en favorisant l'accès aux ressources, aux connaissances et aux activités via des stratégies, des planifications et des actions adéquates.
Créativité	Production d'idées neuves à partir de la recombinaison et de la réorganisation de différents éléments.
Efficience	Obtention et affectation des ressources humaines, matérielles, financières, temporelles et autres, de manière à obtenir un bon rapport coût-efficacité.
Empathie	Se centrer sur la personne qui s'exprime en «voyant le monde comme elle» en prenant du recul et en excluant tout affect personnel pour mieux la comprendre afin de pouvoir l'aider.
Négociation	Processus d'interaction qui vise l'équilibre entre les attentes, les demandes, les besoins et les ressources des intervenants.
Participation	Implication volontaire dans une activité avec engagement et intérêt. La participation est liée au concept d'«empowerment».
Pensée critique	Processus systématique qui consiste à questionner la réalité en faveur d'une meilleure connaissance.
Pertinence	Adéquation aux objectifs.
Précision	Utilisation de principes, de connaissances, de règles et d'instruments, en tenant compte des détails, de façon à obtenir l'exactitude dans l'exécution.
Recherche de l'excellence	Processus continu de recherche de plus haut niveau de qualité. Ce processus tient compte des différents objectifs, des compétences, des croyances et des valeurs de l'utilisateur, de l'organisation et de l'infirmier, pour atteindre le plus haut niveau de satisfaction et minimiser tout impact négatif dans le processus de soin.
Respect de la personne	Acceptation de l'autre, considéré comme étant un être unique qui a des caractéristiques communes à tous et des caractéristiques qui lui sont propres. Inclut le respect pour soi-même.
Respect des principes et des règles des soins	Exécution adéquate par rapport à la personne et au contexte en se basant sur les évidences scientifiques.
Respect des principes éthiques et déontologiques	Pratique de soins basée sur le code de déontologie et sur la décision éthique.
Responsabilité	Endosser et répondre de ses actes et de leurs conséquences.
Satisfaction	Répondre aux attentes et aux besoins dans un temps approprié.
Sécurité	Appliquer des mesures qui ont pour but d'assurer l'intégrité de la personne.

COMPÉTENCES, CAPACITÉS, CRITÈRES ET INDICATEURS

Compétence 1 : GÉRER DES RESSOURCES ET DES CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

Mobiliser des ressources –matérielles, humaines, de temps et de connaissances– et décider de leur utilisation rationnelle en vue de répondre aux nécessités des personnes et des organisations.

Critères **Exemples d'indicateurs**

Capacité 1.1 PARTICIPER À UNE RECHERCHE EN UTILISANT UNE DÉMARCHE SCIENTIFIQUE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pensée critique • Précision • Pertinence • Créativité | <ul style="list-style-type: none"> • Questionner la réalité de façon élargie • Définir un problème passible d'investigation • Définir clairement des objectifs • Sélectionner la méthodologie adéquate • Analyser rigoureusement les résultats • Proposer des solutions réalisables |
|--|---|

Capacité 1.2 GÉRER LES DONNÉES

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Respect des principes éthiques et déontologiques • Pertinence | <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner des sources d'informations crédibles • Assurer la confidentialité des données • Divulguer les données de façon adéquate • Utiliser des instruments appropriés |
|--|---|

Capacité 1.3 UTILISER LES TECHNOLOGIES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Précision • Responsabilité | <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser des systèmes applicables pour les soins infirmiers • Utiliser des bases de données • Utiliser des technologies pour communiquer |
|---|--|

Capacité 1.4 S'ENGAGER DANS UN DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie • Responsabilité • Promotion de la qualité | <ul style="list-style-type: none"> • Accepter des défis • Manifester de l'intérêt pour les différentes situations • Manifester de la disponibilité • Profiter des situations d'apprentissage |
|--|--|

Capacité 1.5 RÉDIGER DES DOCUMENTS PROFESSIONNELS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Précision • Pensée critique • Respect des principes éthiques et déontologiques | <ul style="list-style-type: none"> • Écrire de façon synthétique • Écrire de façon claire • Écrire de façon rigoureuse • Respecter les normes |
|--|---|

Capacité 1.6 DÉLÉGUER DES ACTIVITÉS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité • Autonomie | <ul style="list-style-type: none"> • Respecter les fonctions des autres • Maintenir la responsabilité • Superviser les activités déléguées |
|---|---|

Capacité 1.7 UTILISER DU MATÉRIEL ET DES ÉQUIPEMENTS

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Précision • Efficience | <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner convenablement les matériels à utiliser • Respecter les normes d'utilisation • Établir des priorités pour son utilisation • Assurer la sécurité de l'équipement • Éviter les gaspillages |
|---|---|

Capacité 1.8 GÉRER L'ESPACE PHYSIQUE

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Respect des principes et des règles des soins • Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Organiser les espaces • Assurer la sécurité biologique, chimique et physique • Respecter l'espace des autres |
|---|--|

Compétence 2 : CONCEVOIR UN PROJET DE SOIN

Analyser une situation et exercer un jugement clinique, construire un plan de soins centré sur les besoins et projets de santé de la personne, de façon à obtenir des résultats spécifiques aux soins infirmiers.

Critères **Exemples d'indicateurs**

Capacité 2.1 SE SITUER DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Cohérence • Pensée critique | <ul style="list-style-type: none"> • Prendre en compte les priorités de santé • Consulter les ressources de santé disponibles • Prendre en compte les différents programmes de santé |
|--|---|

Capacité 2.2 RECUEILLIR LES DONNÉES

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Approche holistique • Précision • Autonomie • Pertinence • Pensée critique | <ul style="list-style-type: none"> • Observer de façon systématique • Rassembler des données de façon exacte • Montrer de l'autonomie dans le processus de collecte de données • Impliquer la personne • Sélectionner les données qui sont pertinentes • Équilibrer les données formelles et informelles dans la collecte de données • Utiliser correctement les techniques et les instruments de récolte de données • Identifier les ressources et les réseaux de support |
|--|--|

Capacité 2.3 ANALYSER LES DONNÉES

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Approche holistique • Pertinence • Pensée critique • Cohérence | <ul style="list-style-type: none"> • Élaborer des conclusions pertinentes • Argumenter avec qualité • Identifier les besoins réels, potentiels, exprimés et non exprimés • Dépister des situations à risque |
|---|---|

Capacité 2.4 ÉTABLIR UN DIAGNOSTIC INFIRMIER

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Approche holistique • Précision • Cohérence • Négociation | <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la taxonomie préconisée • Construire les diagnostics de façon correcte • Ajuster le diagnostic à la situation (le diagnostic traduit la situation de la personne) • Valider avec le client |
|--|--|

Capacité 2.5 PRESCRIRE DES INTERVENTIONS INFIRMIÈRES

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Précision • Respect des principes et des règles des soins • Respect des principes éthiques et déontologiques • Autonomie • Cohérence • Pensée critique | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuster les interventions aux diagnostics et aux objectifs • Ajuster les interventions à la personne • Baser la prescription sur l'évidence scientifique • Être exhaustif dans la prescription des interventions |
|---|---|

Capacité 2.6 PLANIFIER LES SOINS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie • Cohérence • Pensée critique • Négociation • Continuité | <ul style="list-style-type: none"> • Définir des objectifs de façon claire, en termes de comportements observables • Établir des priorités • Définir un plan réalisable • Négocier le plan avec la personne • Prévoir des formes d'évaluation ou indicateurs • Prendre en compte l'équipe de santé (incluant les soignants informels) |
|--|---|

Capacité 2.7 ÉVALUER LE PROCESSUS ET LES RÉSULTATS DE L'INTERVENTION

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Autonomie • Cohérence • Pensée critique • Continuité • Précision | <ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les résultats attendus • Décrire tous les changements produits par les soins • Réviser le plan • Récolter de nouvelles informations |
|--|--|



Compétence 3 : ETABLIR UNE RELATION PROFESSIONNELLE

Interagir conformément aux différents rôles en respectant l'autre et en se faisant respecter, en vue de l'établissement de liens de confiance.

Critères	Exemples d'indicateurs
Capacité 3.1 ETABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE	
<ul style="list-style-type: none"> • Approche holistique • Respect de la personne • Participation • Cohérence • Empathie 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuster le langage verbal au non verbal • Utiliser un langage ajusté à la personne et au contexte • Respecter les habitudes, normes, croyances, mœurs et comportements • Se présenter par son nom • Nommer la personne par son nom • Écouter activement • Se présenter comme une ressource • Manifester du civisme • Être cordial
Capacité 3.2 APPORTER UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> • Approche holistique • Respect de la personne • Autonomie 	<ul style="list-style-type: none"> • Manifester de la disponibilité • Faciliter l'expression des sentiments et des émotions • Respecter les limites d'une relation professionnelle • Donner une réponse qui aide
Capacité 3.3 INFORMER ET ÉDUQUER	
<ul style="list-style-type: none"> • Cohérence • Collaboration • Pertinence • Créativité • Satisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Planifier en fonction des besoins de la population cible • Utiliser les voies de communication adéquates • Utiliser les résultats de la recherche les mieux adaptés à la population cible • Sélectionner les techniques pédagogiques adéquates • Utiliser les techniques pédagogiques adéquates avec rigueur • Stimuler la participation du client, des pairs et des organisations • Valider la compréhension du message
Capacité 3.4 TRAVAILLER EN ÉQUIPE	
<ul style="list-style-type: none"> • Respect de la personne • Autonomie • Négociation • Cohérence 	<ul style="list-style-type: none"> • Agir conformément à son rôle • Acheminer la personne vers l'organisation ou le professionnel adéquat • S'intégrer dans l'équipe • Avoir un comportement assertif • Centrer son action sur les objectifs communs • Chercher des solutions pertinentes pour résoudre les conflits
Capacité 3.5 GÉRER SES ÉMOTIONS	
<ul style="list-style-type: none"> • Respect de la personne • Pensée critique 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'effet de ses émotions sur son comportement • Manifester des comportements adéquats en différentes situations • Utiliser des stratégies qui favorisent le bien-être émotionnel

Compétence 4 : METTRE EN ŒUVRE DES SOINS AUTONOMES OU PRESCRITS

Agir dans les trois niveaux de prévention en vue d'assister la personne dans la satisfaction de ses besoins et de vivre les processus de transition en santé.

Critères	Exemples d'indicateurs
Capacité 4.1 PRESTER DES SOINS DE PROMOTION, PRÉVENTION, CURATIFS, DE RÉHABILITATION ET PALLIATIFS AUTONOMES ET INTERDÉPENDANTS	
<ul style="list-style-type: none"> • Précision • Respect de la personne • Respect des principes éthiques et déontologiques • Respect des principes et règles des soins • Responsabilité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Observer de façon systématique • Réaliser les soins avec dextérité • Assurer la sécurité • Respecter la volonté de la personne • Respecter les normes • Réaliser les soins sans commettre d'erreurs • Prendre des initiatives adaptées • Répondre de façon adéquate quand une situation non habituelle se pose

OBJECTIF CONTINUÉ D'INTÉGRATION

Planifier, exécuter et évaluer des soins infirmiers globaux à des personnes, groupes et communautés dans les différents contextes de soins et en tenant compte des ressources nécessaires et disponibles.

Gérer des soins et coordonner des ressources pour atteindre des objectifs performants en santé.

Se responsabiliser par le développement personnel et professionnel dans le but d'investir le rôle social de la profession et de défendre l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.

FAMILLE DE SITUATIONS – COMMUNAUTÉ –

Contexte

Santé d'une communauté géopolitique ou d'un groupe. Le travail est réalisé dans un centre de santé ou une autre organisation (entreprise, école, mairie...).

Conditions

L'étudiant travaille sous la responsabilité du professeur et de l'infirmier qui orientent l'enseignement clinique. L'étudiant travaille en groupe d'au moins trois étudiants.

Activités

- S'intégrer dans une équipe infirmière ou multiprofessionnelle.
- Présenter un chronogramme d'activités du groupe pour l'intervention qui va être faite.
- Aider la communauté à l'identification des problèmes de santé et des ressources disponibles. Recueillir des informations (données épidémiologiques, indicateurs démographiques, de santé et d'autres) en utilisant des sources informatiques ou grâce à l'observation, des entrevues, des questionnaires et instruments d'évaluation.
- Organiser l'information en mettant en évidence les composantes de l'environnement, psychologiques, économiques et sociales des déterminants ou des problèmes de santé.
- Discuter, valider et déterminer la priorité des diagnostics avec les partenaires communautaires.
- Discuter, valider les stratégies d'intervention avec les partenaires communautaires.
- Élaborer le plan de soins et en discuter avec le professeur.
- Favoriser l'adhésion à la vaccination et administrer les vaccins.
- Elaborer un plan d'éducation pour la santé pour un groupe à n'importe quel niveau de prévention.
- Dynamiser, animer, diriger des actions d'éducation pour la santé.
- Utiliser et/ou élaborer des indicateurs pour évaluer les résultats.
- Élaborer et discuter avec l'équipe et le professeur un rapport dans lequel sont décrites et analysées la méthodologie utilisée et les actions développées.
- Analyser et discuter avec le professeur et ses pairs les aspects du contexte de la pratique qui facilitent ou qui rendent difficile le rôle de l'infirmier dans la communauté.



FAMILLE DE SITUATIONS – HÔPITAL –

Contexte

Situation de soins en milieu hospitalier (médecine, chirurgie, psychiatrie, pédiatrie, soins intensifs. . .). L'étudiant est coresponsable pour soigner de 2 à 4 malades, en fonction de la capacité de ceux-ci pour l'auto-soin. Un de ces malades présente un haut niveau de dépendance et/ou peut être en situation de fin de vie.

Conditions

L'étudiant travaille sous la responsabilité de l'infirmier du service et du professeur.

Activités

- L'étudiant recueille les données à partir de différentes sources d'information pour élaborer le plan de soins qu'il valide avec le patient et/ou la personne significative et avec l'infirmier responsable de l'enseignement clinique et/ ou le professeur.
- Exécuter les soins planifiés.
- Participer aux examens de diagnostic.
- Administrer la thérapeutique.
- Enregistrer l'analyse de la gestion du risque conformément aux besoins d'un des malades.
- Diagnostiquer et prescrire le traitement des blessures.
- Diagnostiquer des déficits de connaissances du malade et/ou de la famille et planifier, exécuter un enseignement individualisé.
- Établir une relation de confiance avec le malade et la famille.
- Enregistrer le processus d'évolution de la situation clinique des malades.
- Transmettre l'information qui assure la continuité des soins.
- Faire l'admission d'un patient ou préparer son retour à domicile ou le transfert pour un autre service.

FAMILLE DE SITUATIONS – DOMICILE –

Contexte

Situation de soins chez la personne qui n'habite pas seule. L'étudiant est coresponsable pour soigner de 2 à 4 malades, en fonction de la capacité de ceux-ci pour l'auto-soin. Les malades peuvent avoir une modification de l'exercice du rôle et/ou ne pas accepter leur situation. Ils peuvent avoir des modifications de l'état de conscience. Un des malades a un diagnostic récent ou peut avoir besoin de soins palliatifs.

Conditions

L'étudiant travaille sous la responsabilité du professeur et de l'infirmier qui orientent l'enseignement clinique.

Activités

- Aider le malade et/ou la famille à sélectionner les ressources de la communauté et les réseaux d'aide.
- Utiliser des instruments qui permettent d'identifier les situations passées sous silence, les problèmes de dépendance, d'isolement, de souffrance, de dépression et autres.
- Décrire l'environnement et la nécessité de l'adapter à la personne.
- Élaborer le plan de soins du malade et de la famille que l'étudiant valide avec ceux-ci, avec l'enseignant et/ou infirmier.
- Exécuter les soins planifiés.
- Contrôler la symptomatologie avec des mesures non pharmacologiques et/ou pharmacologiques.
- Assurer l'administration de la thérapeutique.
- Utiliser les mesures de contrôle d'infection.
- Enregistrer hebdomadairement une révision systématique de la situation des malades et familles qui lui sont attribuées.



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.
Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

EDITEUR RESPONSABLE : **Albert Leroy, HENAM**

DÉPÔT LÉGAL : **D/2008/11.661/1**

CONCEPTION GRAPHIQUE : **Nathalie da Costa Maya, CDCS asbl, Bruxelles**

MEMBRES DE L'ÉQUIPE PORTUGAISE

Anabela Salgueiro

Ana Paula Gaudêncio

Antónia Maria Espadinha

António Amaral

António Sampaio

Carlos Margato

Clarisse Fontoura

Cristina Cardoso

Gracinda Manso

Helena Paula Duque

Helena Pestana

José Carlos Nelas

José Hermínio

Laura Viegas

Luís Batalha

Margarida Pimenta

Amélia Valadas

Maria da Conceição

Maria Eugenia Morais

Maria Margarida Prendi

Maria Rita Alves

Natália Ribeirinho

Patrícia Alves