

Pédagogie

Le corps dans l'interaction soignant – soigné.

Marc CATANAS
Septembre 2008

Descriptif : Présentation de la création d'un module optionnel en Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI Nord- Marseille) auprès d'étudiants de 2ème année sur la gestion émotionnelle du soignant dans les soins au corps.

Face au corps malade, ce corps qui ne connaît plus « le silence des organes [1] », occupé avec la maladie et la souffrance se pose le problème de la visibilité et de l'approche du corps, là où les soins au corps s'opèrent retranchés derrière l'écran social de l'invisibilité et du silence [2]. Quelque part, lorsque les soignants touchent le corps, cela signifie être en contact avec le tabou et l'impur.

Si les soins infirmiers touchent le corps, il apparaît que le corps est resté en marge des écrits infirmiers et de ce fait, de la discipline infirmière. Lorsque des écrits infirmiers abordent le corps, ils ne le font qu'en termes de procédures techniques, voire de recettes. Ils ne s'intéressent ni aux aspects existentiels du corps, ni aux déchets corporels auxquels sont quotidiennement confrontés les infirmiers et aides-soignants.

On peut légitimement se poser la question de ce que signifie pour les patients de laisser une personne étrangère s'approcher de leur corps, le découvrir, le dévêtir, entrer dans leur intimité la plus profonde et gérer leurs salissures.

Enfin, on peut se poser la question du délaissement de beaucoup d'infirmiers des soins au corps qui deviennent la tâche des aides-soignants.

Aussi, l'idée de ce module optionnel est d'aider le futur soignant à se situer par rapport au silence qui continue à régner autour de tout ce qui touche au corps et, ce faisant, touche l'étudiant dans son apprentissage puisqu'il a à faire l'expérience de telles situations, soit en ayant besoin d'aide, soit en lui apportant cette aide. La seconde idée est de rappeler au futur professionnel infirmier que ces soins au corps sont le cœur de leur identité et font partie historiquement de la discipline infirmière. Les nier, les délaisser et les confier à d'autres catégories professionnelles [3] ne fait que contribuer à les dévaloriser [4].

Ce module optionnel pour les étudiants de 2ème année est un module d'enrichissement en soins infirmiers. Il concerne le soignant face aux soins au corps, ces soins dont nul ne saurait se passer mais qui sont souvent jugés accessoires et secondaires.

Les objectifs de la formation

Ce module doit permettre à l'étudiant(e) :

- D'approfondir les différents concepts théoriques concernant le corps et mesurer sa place dans la relation soignant – soigné
- De repérer ses propres attitudes engagées dans le soin corporel
- D'identifier et de développer ses aptitudes à intégrer cette dimension dans le soin
- De changer ses représentations sur les soins au corps
- D'engager une réflexion éthique sur l'approche au corps de l'autre
- D'écrire un article professionnel

Les axes du programme proposé aux étudiants

Il est basé sur deux axes :

- une semaine basée sur l'appropriation de connaissances théoriques avec questionnement par l'utilisation du conflit sociocognitif et une forme de provocation [5]. Il est aussi demandé à l'étudiant de lire une quantité non négligeable d'articles professionnels.
- la deuxième semaine qui correspond à une semaine de travail de recherche dans l'optique de produire un article professionnel. Il s'agit de faire parler le futur professionnel des difficultés qu'il a éprouvées lors des premiers soins au corps.

Les notions abordées en cours

Evolution des représentations et de l'approche au corps autour de l'évolution des professions de soins et du corps :

- Histoire du corps [6].
- Histoire des soins infirmiers généraux [7] et psychiatriques [8] et le rapport des professionnels au corps [9]
- Le propre et le sale : histoire des pratiques d'hygiène et de soins à la personne [10]
- Evolution de la représentation de la mort [11]

Réflexions éthiques sur l'approche au corps :

- Soigner dans la globalité, soigner dans la singularité ?
- Soigner dans la dignité ?
- Place du corps dans les soins [12]
- Respecter l'autre ?...
- Le contrôle du corps [13]

Corps et distance professionnelle [14]

- De la distance physique à la distance symbolique
- Dans l'intimité de la rencontre
- Culpabilité et désir de réparation
- De la distance défensive à la distance injuste
- Vers la distance juste
- L'excès de distance est négation de l'acte de soin

Le corps a-sexué ou le tabou du sexe

- Sexualité et culture occidentale
- Sexualité et génitalité
- Le corps des hommes, la sexualité et la virilité

- Le corps des femmes et l'expérience du vécu corporel
- L'accès au corps nu, les parties pouvant être touchées dans une pratique professionnelle
- Intimité et pudeur [15]
- La sexualité interdite chez l'infirmière [16]

Le corps comme symbole de saleté

- Les travaux de Mary Douglas [17] sur la souillure,
- L'échelle de saleté de Kubie,
- Les travaux de Kauffmann [18] sur les rapports entre les individus et la gestion du linge sale
- Signification de la saleté à propos du corps
- Le corps malade : un corps symboliquement dangereux [19], sale et potentiellement contaminant...

Travail sale et soins infirmiers

- Catégorisation du travail sale [20]
- Les soins infirmiers considérés comme travail sale [21]

Le corps au cours de la souffrance [22], l'agonie et la mort

- Une forme extrême du corps malade : le corps mourant
- Le soignant face à l'agonie et la mort
- La perte d' « humanité [23] »
- Gestion émotionnelle du soignant
- L'étudiant en soins infirmiers et la mort

L'évaluation du module

Rédaction d'un article professionnel de 3 pages minimum consistant en une analyse critique d'une situation de soins vécue en service et traitant de la difficulté ou de la richesse de l'approche au corps de l'autre. Cet article doit faire apparaître les propres conceptions de l'étudiant des soins au corps et les liens avec les contenus vus en cours.

L'évaluation de l'article porte sur :

- la qualité rédactionnelle de l'article
- la façon dont l'étudiant s'est approprié les concepts
- la prise de recul face à la situation exposée
- l'analyse du cas proprement dite
- la présentation orale de l'article.

Cet article pourra faire l'objet d'une publication dans une revue professionnelle.

Bilan du module

Voilà déjà quelques jours que ce module a été dispensé et je ne peux que me réjouir de l'implication des étudiants dans la rédaction des articles professionnels. Le fait de choisir de le proposer à des étudiants de 2ème année et non pas des étudiants de 3ème année est lié au travail de fin d'études. En effet, ces derniers sont déjà impliqués dans un travail d'écriture pour la réalisation d'un mémoire professionnel ; il n'était alors pas judicieux de leur proposer en plus un autre travail d'écriture.

L'étudiant de 2ème année est un apprenant qui a déjà un an et demi de recul. C'est peu et à la fois suffisant pour l'amener à s'interroger sur ses pratiques, les questionner et lui faire prendre conscience de la nécessité du "prendre soin [24]" dans les soins. Et ce questionnement a été productif.

A titre d'exemple, voici quelques titres d'articles que m'ont proposé les étudiants, titres riches de sens :

- La toilette des anges
- Rôle propre et travail sale
- "Tu fais le haut, je fais le bas..."
- "Et ça les fait rire !"....

Notes :

- [1] Formule de Leriche in G Canguilhem "Le normal et le pathologique" Ed PUF 1966
- [2] MF Collière, Préface de l'ouvrage de J Lawler « La face cachée des soins », Ed Seli Arslan 2002, p10.
- [3] Lire à cet effet l'ouvrage d'AM Arborio "Les aides soignantes à l'hôpital : un travail invisible" Ed syrios 1996
- [4] Dans les services de soins, il est de moins en moins rare d'entendre les professionnels infirmiers nommer les soins au corps, soins aide-soignants alors que ce sont des soins infirmiers.
- [5] R Kaes "Crise, rupture et dépassement" Ed DUNOD 2ème édition, 2004
- [6] A Corbin, JJ Courtine, G Vigarello (dir) "Histoire du corps : De la renaissance aux lumières (Tome 1), De la Révolution à la grande guerre (Tome 2), Les mutations du regard. Le XXème siècle (Tome3)" Ed Seuil, 2006
- [7] COLLIERE.MF « Promouvoir la vie » Inter Editions Masson, 1982
- [8] FOUCAULT.M « Histoire de la folie à l'âge classique » Editions Gallimard, 1997
- [9] FOUCAULT.M « Surveiller et punir » Editions Gallimard, 1993
- [10] VIGARELLO.G « Le propre et le sale, histoire de l'hygiène du moyen âge à nos jours », Ed Point Seuil, 1985
- [11] ARIES.P « Essais sur l'histoire de la mort en occident du Moyen Age à nos jours » Editions Point Seuil, 1977.
- [12] POUCHELLE.M-C « L'hôpital corps et âme : essai d'anthropologie hospitalière » Ed Seli-Arslan, 2003
- [13] VIGARELLO.G « Le corps redressé » Ed Delarge, 1978
- [14] Les titres de ce chapitre ont été empruntés à l'ouvrage de P Prayz "Distance professionnelle et qualité du soin" Ed Lamarre, 2002
- [15] DIBIE.P « Ethnologie de la chambre à coucher » Editions Métailié, 2000
- [16] LAWLER.J « La face cachée des soins. Soins au corps, intimité et pratique soignante » Ed Seli-Arslan, 2001
- [17] DOUGLAS.M et all, « De la souillure. Essai sur les notions de pollution et de tabou » Paris, La Découverte, 2005
- [18] KAUFMANN.J-C « La trame conjugale. Analyse du couple par son linge. » Editions Pocket, 2001
- [19] VEGA.A « Une ethnologue à l'hôpital, l'ambiguïté du quotidien infirmier » Editions des archives contemporaines, 1999
- [20] DELOMMEL.M-A « La toilette dévoilée » Ed Seli Arslan, 2000

- [21] MERCADIER.C « Le travail émotionnel des soignants à l'hôpital. Le corps au cœur de l'interaction soignant-soigné. » Ed Seli Arslan, 2002
- [22] GOFFMAN.E « Stigmates » Les éditions de minuit, 1975
- [23] FELDMAN-DESROUSSEAU.E « Prendre soin de l'autre souffrant : la relation soignant-soigné en soins palliatifs » Ed Seli Arslan, 2007
- [24] HESBEEN.W « Prendre soin à l'hôpital. Inscrire le soin infirmier dans une perspective soignante » Editions Masson, Inter Editions, 1997